

BIJLAGE 1. – PROGRAMMA VAN EISEN (PVE)

MARKTCONSULTATIE VOOR DE EUROPESE AANBESTEDING NIEUWSPORTAAL UWV

Door het indienen van een Inschrijving gaat u onvoorwaardelijk akkoord met alle eisen die zijn opgenomen in dit Programma van Eisen.

Nieuwsportaal	
1.	Dit PVE heeft betrekking op een Nieuwsportaal voor UWV. Inschrijver levert in ieder geval een Nieuwsportaal en de erbij horende dienstverlening dat voldoet aan de minimale eisen, zoals beschreven in dit PVE.
2.	Inschrijver levert een Nieuwsportaal op landelijk niveau voor medewerkers van UWV landelijk te kunnen leveren aan medewerkers van UWV.
3.	De oplossing toont het nieuws uit de nieuws database van de Opdrachtgever zodra deze gereed en aangesloten is. Hiervoor ontvangt de Opdrachtgever van de Opdrachtnemer de specificatie van de, door de Opdrachtgever te realiseren, API voor de database zodat deze aansluit op de oplossing van de Opdrachtnemer. De Opdrachtnemer houdt voor de specificatie van de API rekening met relevante standaarden.
4.	De oplossing is geoptimaliseerd voor het snel laden, zoals het laden van nieuws uit de database en het laden van de oplossing zelf. 4. Zodra de oplossing toegang heeft tot het internet kan de gebruiker onder normale omstandigheden zeven dagen per week en 24 uur per dag het actuele nieuws raadplegen.

Content Nieuwsportaal	
5.	Het nieuwsportaal biedt online toegang tot voor UWV relevante artikelen van alle landelijke dagbladen, zowel verschenen in print als online, en betaalde/gelicenseerde als gratis/openbare content. De artikelen zijn tenminste full-text online toegankelijk. Het aanbod bevat minimaal de titels van landelijke dagbladen die worden aangeboden in Nederland door uitgevers Mediahuis, DPG Media, FD/Financiële Dagblad, Erdee Media Groep (Reformatorisch Dagblad) en Nederlands Dagblad.
6.	Het nieuwsportaal biedt online toegang tot voor UWV relevante artikelen van regionale dagbladen, zowel verschenen in print als online, en betaalde/gelicenseerde als gratis/openbare content. De artikelen zijn tenminste full-text online toegankelijk. Het aanbod bevat minimaal de titels van regionale dagbladen die worden aangeboden in Nederland door uitgevers Mediahuis en DPG Media.
7.	Het nieuwsportaal biedt online toegang tot voor UWV relevante artikelen van landelijke opiniebladen, zowel verschenen in print als online, en betaalde/gelicenseerde als gratis/openbare content. De artikelen zijn tenminste full-text online toegankelijk. Het aanbod bevat minimaal de titels EW (voorheen Elsevier), De Groene Amsterdammer, HP/De Tijd, Vrij Nederland.
8.	Het nieuwsportaal biedt online toegang tot voor UWV relevante artikelen van lokale huis-aan-huisbladen, zowel verschenen in print als online, en betaalde/gelicenseerde als gratis/openbare content. De artikelen zijn tenminste full-text online toegankelijk.
9.	Het nieuwsportaal biedt online toegang tot voor UWV relevante radio- en tv-fragmenten, verschenen op zenders en radiostations van de NPO, regionale radio- en tv-omroepen en Nederlandse commerciële zenders en radiostations. De fragmenten zijn voorzien van een korte tekstuele samenvatting van het fragment.

10.	Het nieuwsportaal biedt online toegang tot voor UWV relevante artikelen van landelijke nieuwswebsites, zowel betaalde/gelicenseerde als gratis/openbare content. De artikelen zijn tenminste full-text online toegankelijk. Het aanbod bevat minimaal de websites van NOS, RTL Nieuws, RTL Z, NU.nl, Hart van Nederland.
11.	Het nieuwsportaal biedt online toegang tot voor UWV relevante artikelen van regionale nieuwswebsites, zowel betaalde/gelicenseerde als gratis/openbare content. De artikelen zijn tenminste full-text online toegankelijk.
12.	De content is minimaal 1 kalenderjaar beschikbaar en raadpleegbaar.
13.	Het nieuwsportaal biedt online toegang tot voor UWV relevante artikelen op gratis toegankelijke webbronnen (zoals op blogs, websites van vakmedia, special interest). De artikelen zijn tenminste full-text online toegankelijk.
14.	Content kan worden ontsloten in media-analysetools van derden, zoals OBI4wan.

Gebruik Nieuwsportaal

15.	Het nieuwsportaal is gebruiksvriendelijk voor de gebruiker. Zoals: - Gemakkelijke en intuïtieve navigatie - Webbased - Schaalbaar - Look & feel van de organisatie - Functies gemakkelijk vindbaar
16.	Het nieuwsportaal biedt de mogelijkheid om minimaal 5 artikelen (waaronder gelicenseerde content) per dag via UWV intranet te tonen.

Nieuwsbrieven functionaliteit

17.	Het nieuwsportaal biedt de mogelijkheid dat via de mail een nieuwssignalering automatisch en met een ingestelde tijd kan worden verzonden.
18.	Het nieuwsportaal biedt een aanmeldmogelijkheid voor de dagelijkse signalering waarna aanvrager automatisch toegevoegd wordt.
19.	Het nieuwsportaal biedt de mogelijkheid aan de individuele eindgebruikers om wijzigingen (zoals af- en aanmelden) in hun abonnement door te voeren.
20.	Het nieuwsportaal biedt de mogelijkheid om nieuwsbrieven en signaleringen aan een onbeperkt aantal abonnees binnen de organisatie te verzenden.
21.	Het nieuwsportaal biedt de mogelijkheid dat e-mails opgemaakt moeten kunnen worden conform de huisstijl van de deelnemende organisatie.
22.	Het nieuwsportaal biedt de mogelijkheid om de volgorde van het tonen van thema's zelf te bepalen.
23.	De leverancier van het Nieuwsportaal zorgt voor ontdebelling van identieke berichten die in meerdere kranten tegelijkertijd verschijnen.
24.	De artikelen in de nieuwsbrief bevatten titel, datum, bron, korte samenvatting en artikelen over gerelateerde onderwerpen.

Zoeken en vinden functionaliteit

25.	Het nieuwsportaal biedt de mogelijkheid om alle bronnen te kunnen doorzoeken en zoeken op velden als titel, auteur, bron en datum.
26.	Het nieuwsportaal biedt de mogelijkheid van dossiervorming ten behoeve van research.

Redactiefunctie en beheer mogelijkheden redactiedienst

27.	Het nieuwsportaal biedt de mogelijkheid om meerdere nieuwsbrieven per dag te versturen.
28.	Het nieuwsportaal biedt de mogelijkheid om abonnementen en/of lijsten te beheren.
29.	Het nieuwsportaal biedt de mogelijkheid om per sub-thema de binnenkomende berichten te bekijken, selecteren en verwijderen.
30.	Het nieuwsportaal biedt de mogelijkheid om artikelen toe te kennen aan subthema's.
31.	Het nieuwsportaal biedt de functionaliteiten van zoekstrings - metadata / zoekwoorden - zoekprofielen.

Rapportage functionaliteit

32.	Het nieuwsportaal biedt de mogelijkheid om de volgende zaken periodiek (dag-week-maand-jaar) inzichtelijk te maken: - Aantallen abonnees (totaal, per verzendgroep, per thema, etc.); - Aantallen verzonden nieuwsbrieven/signalerings (totaal, per verzendgroep, per thema, etc.); - Aantallen geopende nieuwsbrieven/signalerings (totaal, per verzendgroep, per thema, etc.); - Aantallen clicks binnen nieuwsbrieven/signalerings en op welke items is doorgeklikt (totaal, per verzendgroep, per thema, etc.).
33.	Het nieuwsportaal biedt de mogelijkheid om rapportages (o.a. grafische weergave) van statistieken m.b.t de media-analyse te kunnen maken.
34.	Het nieuwsportaal biedt de mogelijkheid om de rapportages te downloaden/exporteren (in gangbare formaten).
35.	Het nieuwsportaal biedt een Administratorfunctie (gebruikers toevoegen, verwijderen, etc.).
36.	Het nieuwsportaal biedt een Gebruikersstatistieken functie.
37.	Het nieuwsportaal biedt een Portal prestaties functie.

Service leverancier

38.	Leverancier conformeert zich aan de gestelde prestatie-indicatoren zoals vermeld in het Service Level Agreement (SLA).
39.	Leverancier conformeert zich aan het gestelde bestel- order en facturatieproces zoals vermeld in het Dossier Financiële Afspraken (DFA).

Technische eisen

40.	Leverancier zorgt dat wordt aangesloten op de functionaliteit binnen SharePoint 2013/Microsoft 365 (widgets, apps).
	Leverancier zorgt voor aanmelding op het nieuwsplatform via SSO (Single Sign On)
41.	Het nieuwsportaal biedt de mogelijkheid dat de mail responsive of schaalbaar moet zijn waardoor de mail op diverse devices (bijvoorbeeld mobiel (IOS, Android), tablet of PC) gelezen kan worden, zonder verlies van functionaliteit.
42.	De oplossing is geoptimaliseerd voor het snel laden, zoals het laden van nieuws uit de database en het laden van de oplossing zelf.
43.	Zodra de oplossing toegang heeft tot het internet kan de gebruiker onder normale omstandigheden zeven dagen per week en 24 uur per dag het actuele nieuws raadplegen.
44.	De Opdrachtnemer levert de oplossing als dienst en wordt geleverd vanuit een datacentrum in de Europees Economische Ruimte (EER).
45.	De oplossing is beschikbaar op de mobiele platformen Android en iOS.
46.	De oplossing is beschikbaar op het Windows platform (de Cloud Werkplek maakt gebruik van Windows).
47.	De oplossing voldoet aan de lijst van standaarden van Forum Standaardisatie, voor zo ver van toepassing: https://www.forumstandaardisatie.nl/open-standaarden/verplicht .

48.	De oplossing werkt op minimaal 95% van de browsers op de Nederlandse markt volgens statcounter (https://gs.statcounter.com/browser-market-share/all/netherlands), gedurende de gehele looptijd van het contract.
49.	De oplossing gebruikt alleen HTML5 en geen client-specifieke plug-ins zoals Java applets en Adobe Flash.
50.	In het kader van re-transitie biedt u na afloop van de contractperiode kosteloos de mogelijkheid om gegevens/data middels een gangbaar en leesbaar bestand te exporteren.

Duurzaamheid en Milieucriteria – vanuit inkoop

51.	Leverancier is akkoord met en handelt conform de UWV MVO Gedragscode.
52.	Inschrijver voert een actief beleid voor het verminderen van milieubelasting, door: Lage CO2 uitstoot in verband met beperkende maatregelen van het energieverbruik.
53.	Inschrijver verplicht zich om minimaal 5% van de totale geraamde opdrachtwaarde in te zetten voor social return.
54.	Inschrijver gaat akkoord en handelt conform de Handleiding social return – Bouwblokkenmethode, bijlage <nummer> (bij publicatie aanbesteding) .

Implementatieplan

55.	Inschrijver stelt na definitieve gunning van de Opdracht in overleg met UWV een implementatieplan en een communicatieplan op. Hierin is in ieder geval het volgende opgenomen: • Projectleider vanuit Inschrijver; • Projectteam deelnemers Inschrijver en UWV; • Resultaten/deliverables; • Activiteiten en planning van de implementatie en communicatie; Randvoorwaarden voor implementatie en communicatie;
56.	Het implementatieplan en communicatieplan dienen in concept uiterlijk <datum/jaartal> te worden opgeleverd bij UWV.
57.	Het implementatieplan en communicatieplan dienen na gunning door UWV uiterlijk <datum/jaartal> te worden overeengekomen, voordat kan worden gestart met de implementatie.

Informatiebeveiliging

58.	Inschrijver gaat akkoord met de Beveiligings- en Verwerkersovereenkomst / Beveiligingsovereenkomst (BVO), bijlage <nummer>. (bij publicatie aanbesteding)
59.	De oplossing voldoet aan de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO) & NEN-ISO/IEC 27001 en 27002.

Digitale toegankelijkheid

60.	De te leveren <Diensten/Producten> voldoen aan de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG), versie 2.2, niveau AA. Bij Inschrijving kan Inschrijver dit op verzoek van UWV aantonen.
-----	---

Personeel

61.	Het uitvoerend personeel van Inschrijver, dat contacten onderhoudt met UWV en <klanten/medewerkers> van UWV, dient de Nederlandse taal in woord en geschrift te beheersen.
-----	--

Communicatie

62.	Inschrijver onthoudt zich van marketing- en acquisitieactiviteiten binnen UWV, tenzij vooraf afgesproken met en goedgekeurd door de contactpersoon van UWV.
63.	Inschrijver garandeert één (1) aanspreekpunt voor (medewerkers van) UWV.

Algemene Inkoopvoorwaarden UWV	
--------------------------------	--

64.	Inschrijver gaat akkoord met de AIV ICT UWV 2023. Deze voorwaarden worden meegestuurd als bijlage <bijlage nr> bij de aanbesteding
-----	--